



**Bank  
für Sozialwirtschaft**

## **Wertschöpfung durch Wertschätzung – Mitarbeiterbindung als zentrale Herausforderung für Pflegeeinrichtungen**

Durch die demografische Entwicklung in Deutschland steigt die Zahl der Mitarbeitenden, die in der Pflege benötigt werden.

Geschäftsführungen und Leitungen in Pflegeeinrichtungen erleben zunehmend, dass das Gewinnen und Halten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den nächsten Jahren zu einer zentralen Herausforderung auch für den wirtschaftlichen Erfolg von Einrichtungen wird.

Hierzu hat das Projekt **PflegeWert**, gefördert vom BMBF, gemeinsam mit Praxiseinrichtungen unter der Überschrift „Wertschöpfung durch Wertschätzung“ eine Reihe von Handlungsempfehlungen erarbeitet, die konkrete Anregungen geben, wie durch einen Ausbau von Wertschätzungsmaßnahmen in den Einrichtungen Mitarbeiterbindung und Mitarbeiterzufriedenheit gefördert werden kann.

Gemeinsam mit der Bank für Sozialwirtschaft möchten die Partner des **PflegeWert**-Projektes Geschäftsführungen und Führungskräften aus Pflegeeinrichtungen über ihre Projektergebnisse berichten und mit den Teilnehmenden und weiteren Experten diskutieren, wie Mitarbeitende in Pflegeeinrichtungen motiviert und gebunden werden können, so dass Wertschätzung und Wertschöpfung gemeinsam gelingen.

## **Ziele der Fachkonferenz**

- Erprobte Handlungsanregungen für Mitarbeiterbindung und Mitarbeitergewinnung in der Pflege vorstellen und diskutieren
- Präsentation und Diskussion der Ergebnisse aus dem Projekt **PflegeWert** mit Geschäftsführungen- und Leitungskräften aus der Praxis von stationärer und ambulanter Altenpflege sowie der Pflege im Krankenhaus

## **Programm der Fachkonferenz**

- 9:30 Empfang bei Kaffee und Tee
- 10:00 **Eröffnung und Begrüßung**  
Prof. Dr. Dr. Rudolf Hammerschmidt,  
Vorsitzender des Vorstandes der BFS  
Dr. Paul Fuchs-Frohnhofen, MA&T, PflegeWert-Koordinator  
Klaus-Zühlke Robinet, DLR, Projektträger  
„Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen“ für das BMBF
- 10:30 **Wertschätzung in der Pflege - Basisvortrag zu den Projektergebnissen PflegeWert**  
Prof. Dr. rer. medic. Michael Isfort  
dip e.V.
- 11:00 Kaffeepause
- 11:15 **Mitarbeiterbindung in der Praxis eines großen Trägers**  
F.J. Stoffer, Geschäftsführer, CBT Köln
- 11:55 **Wertschätzung als langfristige Personalstrategie in einer mittelgroßen Pflegeeinrichtung**  
Malte Duisberg, Arno Brauckmann,  
EvA Gemünd
- 12:15 Mittagspause

- 13:00 **„Wir sind stark.“ Die Maßnahme Erfolgsbesprechungen in der Praxis**  
Ruth Rottländer, dip e.V.
- 13:30 **Wie Organisation und Leitung Wertschätzung fördern können**  
Dr. Paul Fuchs-Frohnhofen, Claudia Bessin,  
MA&T
- 14:00 **„Wir sind wer, dank PR.“ Wie Öffentlichkeitsarbeit nach innen und außen wirkt**  
Andrea Neuhaus, dip e.V.
- 14:30 Kaffeepause
- 14:40 **Wertschätzung der Pflege in der Gesellschaft – Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsbefragung**  
Dr. Rüdiger Klatt, Kurt-Georg Ciesinger  
Universität Dortmund, Gaus GmbH
- 15:00 **Wertschätzung als Mittel zur Mitarbeiterbindung. Plenumsdiskussion**  
Prof. Michael Isfort, dip e.V. Köln  
Bernd Bogert, Geschäftsführer Einrichtungen  
St. Gereon, Brachelen  
Dr. Bodo de Vries, Vorstand Evang.  
Johanneswerk e.V., Bielefeld,  
Norbert Küsgen, Direktor der Geschäftsstelle  
Köln der BFS,  
Jürgen Brüggemann, Fachgebietsleiter  
Qualitätsmanagement Pflege, MDS
- 16:30 Ende



## Modellprojekt PflegeWert

### Wissenschaft und Praxis im Dialog

#### Wertschätzung auf fünf Ebenen

Zum Abschluss des Forschungsprojektes „PflegeWert“ werden Untersuchungsergebnisse und konkrete Handlungsanregungen für Geschäftsführungen, Personalleitungen und Leitungskräfte vorgestellt, wie Mitarbeiterbindung durch Wertschätzung in Pflegeeinrichtungen verbessert werden kann. Dabei bilden die folgenden fünf Ebenen den Untersuchungs- und Gestaltungsfokus:

- 1) **Selbst-Wertschätzung**
- 2) **Wertschätzung durch die Pflegebedürftigen und ihre Angehörigen**
- 3) **Wertschätzung durch Team und Vorgesetzte**
- 4) **Wertschätzung als Bestandteil der Organisationskultur**
- 5) **Wertschätzung durch Gesellschaft und Umwelt**

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist anmeldepflichtig. Teilnahmegebühren werden nicht erhoben.

#### Anmeldung an:

Bank für Sozialwirtschaft

Frau Mechthild Boll

Im Zollhafen 5 (Halle 11)

50678 Köln

Telefax: 0221-97356-177

Email: [bfskoeln@sozialbank.de](mailto:bfskoeln@sozialbank.de)

[www.sozialbank.de](http://www.sozialbank.de)

## Partner im Projekt „PflegeWert“

#### Projektkoordination:

##### MA&T Sell & Partner GmbH



Karl-Carstens-Straße 1

52146 Würselen/Aachener Kreuz

Ansprechpartner: Dr. Paul Fuchs-Frohnhofen,  
Claudia Bessin

Tel.: 02405-4552-0 • Fax: 02405-4552-200

E-Mail: [fuchs@mat-gmbh.de](mailto:fuchs@mat-gmbh.de)

<http://www.mat-gmbh.de>

#### Forschungspartner:

##### Deutsches Institut für angewandte Pflegeforschung e.V.



Hülchrather Straße 15

50670 Köln

Ansprechpartner: Prof. Michael Isfort, Andrea Neuhaus,  
Ruth Rottländer

Tel.: 0221-46861-30 • Fax: 0221-46861-39

E-Mail: [m.isfort@dip.de](mailto:m.isfort@dip.de) • [a.neuhaus@dip.de](mailto:a.neuhaus@dip.de) •

[r.rottlaender@dip.de](mailto:r.rottlaender@dip.de)

<http://www.dip.de>

#### Umsetzungspartner:

##### Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH



Leonhard-Tietz-Straße 8

50676 Köln

Ansprechpartnerin: Ellen Wappenschmidt-Krommus

Tel.: 0221-92444-0 • Fax: 0221-92444-100

E-Mail: [e.wappenschmidt-krommus@cbt-gmbh.de](mailto:e.wappenschmidt-krommus@cbt-gmbh.de)

<http://www.cbt-gmbh.de>

##### Stiftung Evangelisches Alten- und Pflegeheim Gemünd



Dürener Straße 12

53937 Schleiden-Gemünd

Ansprechpartner: Malte Duisberg, Arno Brauckmann

Tel.: 02444-9515-0 • Fax: 02444-9515-55

E-Mail: [leitung@eva-gepflegt.de](mailto:leitung@eva-gepflegt.de) • [pdl@eva-gepflegt.de](mailto:pdl@eva-gepflegt.de)

<http://www.eva-gepflegt.de>



Bank  
für Sozialwirtschaft



## Pflege-Fachkonferenz

# Mitarbeiter gewinnen und binden

## Wertschöpfung durch Wertschätzung

**Dienstag, 29.11.2011, 9:30 – 16:30 Uhr**  
**Ort: BFS Köln, Wörthstr. 15-17, 50668 Köln**

[www.pflegewert.info](http://www.pflegewert.info)

